

ROVOS RAIL

PRETORIA HEAD OFFICE 1 Transnet Ave, Capital Park 0001 • PO Box 2837 Pretoria 0001 South Africa • T: +27 (0) 12 315 8242 F: +27 (0) 12 315 8320
CAPE TOWN OFFICE 1 Adderley St, Cape Town 8002 • PO Box 50241 Waterfront 8002 South Africa • T: +27 (0) 21 421 4020 F: +27 (0) 21 421 4022
ST JAMES GUESTHOUSES Manor 108 Main Rd, Seaforth 96 Main Rd, Homestead 1 Ley Rd, Cape Town 7945 • T: +27 (0) 21 788 4543 F: +27 (0) 21 788 9590
ROVOS RAIL E: reservations@rovos.co.za W: www.rovos.com • ST JAMES E: guesthouses@rovos.co.za W: www.stjamesguesthouses.com



PRÉSENTATION DU ROVOS CLUB

Cher Client

C'est un plaisir pour nous de vous présenter le Rovos Club.

Une grande majorité de nos clients considère un voyage sur Rovos Rail comme « une expérience qui ne se produit qu'une fois dans la vie ». Toutefois, bon nombre d'entre eux - une fois qu'ils ont voyagé - estiment que la « une fois dans une vie » devrait certainement être répétée et partagée. Nous avons aussi nos amateurs de trains qui trouvent que le voyage en train est une nécessité de la vie.

Tout au long de nos années de fonctionnement, nous avons toujours aspiré à maintenir un haut niveau de service personnalisé tout en répondant aux besoins individuels de nos précieux clients. Le Rovos Club est une extension de cette politique car elle nous donne l'occasion de remercier tous nos clients réguliers pour leur soutien et leur fidélité grâce à un programme d'incitation personnalisé.

Pour vous inscrire au Rovos Club, il faut avoir voyagé deux fois avec Rovos Rail. Le statut du club peut être attribué sur la confirmation de réservation d'un deuxième voyage. Si vous êtes admissible au statut Club, veuillez utiliser le formulaire d'inscription du Club, le télécharger à partir de notre site Web ou contacter Regardo Lewis: +27 (0) 12 315 8242, regardo@rovos.co.za ou reservations@rovos.co.za.

Nos « récidivistes » seront admissibles à une variété de réductions supplémentaires une fois qu'ils se seront inscrits au Rovos Club. Ces réductions sont basées sur l'historique de voyage individuel de chaque membre du Club.

Pour plus d'informations sur les incitations offertes par le Rovos Club, veuillez utiliser les coordonnées ci-dessus, voir les incitations pour les membres ou, si vous voyagez en train, parler avec l'Hôtesse de la boutique de cadeaux à bord.

Merci pour votre précieux soutien et intérêt.



Rohan & Anthea Vos

Rohan et Anthea Vos