

## ROVOS RAIL

PRETORIA HEAD OFFICE 1 Transnet Ave, Capital Park 0001 • PO Box 2837 Pretoria 0001 South Africa • T: +27 (0) 12 315 8242 F: +27 (0) 12 315 8320  
CAPE TOWN OFFICE 1 Adderley St, Cape Town 8002 • PO Box 50241 Waterfront 8002 South Africa • T: +27 (0) 21 421 4020 F: +27 (0) 21 421 4022  
ST JAMES GUESTHOUSES Manor 108 Main Rd, Seaforth 96 Main Rd, Homestead 1 Ley Rd, Cape Town 7945 • T: +27 (0) 21 788 4543 F: +27 (0) 21 788 9590  
ROVOS RAIL E: reservations@rovos.co.za W: www.rovos.com • ST JAMES E: guesthouses@rovos.co.za W: www.stjamesguesthouses.com



## MOBILIDADE a bordo do ROVOS RAIL

Podemos acomodar passageiros com dificuldades em andar, embora recomendamos que um passageiro fisicamente capaz os acompanhe. Lamentamos que o comboio não esteja preparado para passageiros com carreiras de rodas. Para passageiros com problemas de mobilidade, sugerimos que reserve uma Royal Suite. É a suite maior e facilitará a movimentação, além de possuir uma banheira com assento. Por outro lado, as carruagens Royal estão contíguas às carruagens restaurante, facilitando a deslocação.

Caso possua impedimentos de mobilidade, restrições em caminhar ou quaisquer outros requisitos especiais, recomendamos que informe o seu agente de viagem ou a Rovos Rail aquando da reserva.

### COMPOSIÇÃO DO COMBOIO

A contar do motor dianteiro há carruagens de serviço, carruagens para dormir, depois no meio do comboio há o lounge ou salão (se solicitado), cozinha e carruagens restaurante, a seguir mais carruagens para dormir e, por fim, na parte de trás do comboio, o carro de observação. O número de carruagens depende do número de passageiros; são 12 carruagens no máximo.

Os passageiros têm que caminhar pequenas distâncias entre as suas suites e as carruagens públicas. A via ferroviária por onde viajamos pode, em alguns casos, não ter a manutenção mais conveniente. Restringimos a velocidade do comboio a 60km/h (37mph) e nas secções piores do trilho reduzimos para somente 20km/h (12mph). As carruagens datam dos anos Vinte e Trinta e, por esse motivo, são como comboios e têm um movimento algo oscilante. Os passageiros mais ágeis têm alguma dificuldade em caminhar com o comboio em andamento, mas ao fim de pouco tempo ficam especialistas.

### FACILIDADES A BORDO

A Rovos Rail tem, comparativamente, suites maiores do que quaisquer outros comboios, daí que as passagens e corredores sejam inevitavelmente mais estreitas. Há corrimões ao longo das passagens e nas suites existem superfícies que podem oferecer algum apoio. Nas casas-de-banho também há corrimões no duche e tapetes anti-derrapantes assim como um assento no duche (disponível a pedido).

Infelizmente, uma cadeira de rodas - nem mesmo do tipo desmontável - consegue andar dentro do comboio ou entre algumas carruagens, onde existem cantos de 90° e onde a travessia pode ser irregular e mais difícil. As suites não estão preparadas para acesso a cadeiras de rodas. Se necessário, temos uma cadeira de rodas a bordo para excursões fora do comboio.

### SUBIR E DESCER DO COMBOIO

A estação privada da Rovos Rail em Pretória dispõe de uma rampa de acesso para ajudar os passageiros com incapacidade ou mais idosos a subirem para o comboio. Mas quando os passageiros necessitam de desembarcar durante a viagem, recomenda-se que se apoiem nos corrimões fixos e nos degraus do comboio, que são verticais em relação ao comboio. Em certas viagens, onde não existe plataforma para desembarcar, temos as nossas plataformas de degraus individuais.

### EXCURSÕES FORA DO COMBOIO

Se necessário, temos uma cadeira de rodas a bordo para excursões fora do comboio. Nem todos os sítios visitados terão acesso a cadeira de rodas. Autocarros e veículos de safaris são utilizados em algumas excursões, os quais têm degraus para subir e descer.

---

## ACESSO A CADEIRA DE RODAS nas ST JAMES GUESTHOUSES

A mansão tem acesso a cadeira de rodas em todo o rés-do-chão assim como para a Deluxe Suite, Boyes. Infelizmente, Seaforth e Homestead não foram concebidas para passageiros de mobilidade reduzida em cadeira de rodas.

*Obrigado por compreender o nosso ponto de vista.*