

ROVOS RAIL

PRETORIA HEAD OFFICE 1 Transnet Ave, Capital Park 0001 • PO Box 2837 Pretoria 0001 South Africa • T: +27 (0) 12 315 8242 F: +27 (0) 12 315 8320
CAPE TOWN OFFICE 1 Adderley St, Cape Town 8002 • PO Box 50241 Waterfront 8002 South Africa • T: +27 (0) 21 421 4020 F: +27 (0) 21 421 4022
ST JAMES GUESTHOUSES Manor 108 Main Rd, Seaforth 96 Main Rd, Homestead 1 Ley Rd, Cape Town 7945 • T: +27 (0) 21 788 4543 F: +27 (0) 21 788 9590
ROVOS RAIL E: reservations@rovos.co.za W: www.rovos.com • ST JAMES E: guesthouses@rovos.co.za W: www.stjamesguesthouses.com



APRESENTAÇÃO DO ROVOS CLUB

Estimado Passageiro

Temos o grato prazer de apresentar o Rovos Club.

A grande maioria dos nossos Passageiros encara uma viagem do Rovos Rail como 'a experiência de uma vida'. No entanto, muitos deles - depois de terem viajado connosco - sentem que 'a experiência de uma vida' deveria sem dúvida ser não só repetida como partilhada. Temos também os entusiastas do nosso comboio, que consideram que fazer uma viagem deste tipo é uma necessidade vital.

Ao longo de décadas de funcionamento, sempre desejámos manter os padrões elevados do serviço do nosso pessoal, indo invariavelmente ao encontro das necessidades de cada um daqueles que nos acompanham nestas viagens, que tanto prezamos. O Rovos Club é uma extensão desta política porque nos dá a oportunidade de agradecer a todos os clientes que nos acompanharam uma ou várias vezes, pelo seu apoio e lealdade através de um programa personalizado baseado em incentivos.

Para se registar no Rovos Club, o interessado deve ter viajado no Rovos Club duas vezes. O estatuto de Club pode ser atribuído aquando da confirmação da reserva de uma segunda viagem. Se é elegível para o estatuto de Club, utilize o Formulário de Registo no Club, descarregue-o no nosso sítio Web ou contacte Regardo Lewis: +27 (0) 12 315 8242, regardo@rovos.co.za ou reservations@rovos.co.za.

Os nossos "Infractores Compulsivos" serão elegíveis para uma variedade de descontos suplementares depois de se terem registado no Rovos Club. Esses descontos têm por base o histórico de viagem individual de cada Membro do Club.

Para mais informações acerca dos incentivos oferecidos pelo Rovos Club, utilize por favor os dados de contacto acima referidos, consulte os Incentivos para Membros ou, se vai viajar no comboio, fale com a Hospedeira da Loja de Recordações a bordo.

Obrigado pelo vosso estimado apoio e interesse.



Rohan & Anthea Vos

Rohan e Anthea Vos