

ROVOS RAIL

PRETORIA HEAD OFFICE 1 Transnet Ave, Capital Park 0001 • PO Box 2837 Pretoria 0001 South Africa • T: +27 (0) 12 315 8242 F: +27 (0) 12 315 8320
 CAPE TOWN OFFICE 1 Adderley St, Cape Town 8002 • PO Box 50241 Waterfront 8002 South Africa • T: +27 (0) 21 421 4020 F: +27 (0) 21 421 4022
 ST JAMES GUESTHOUSES Manor 108 Main Rd, Seaforth 96 Main Rd, Homestead 1 Ley Rd, Cape Town 7945 • T: +27 (0) 21 788 4543 F: +27 (0) 21 788 9590
 ROVOS RAIL E: reservations@rovos.co.za W: www.rovos.com • ST JAMES E: guesthouses@rovos.co.za W: www.stjamesguesthouses.com



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

SO NEHMEN SIE EINE VORLÄUFIGE RESERVIERUNG VOR

Auf **schriftliche Anfrage** per E-Mail oder Fax und je nach Verfügbarkeit buchen wir Ihren **vorläufigen** Platz auf der ausgewählten Reise. Keine Anzahlung erforderlich. Der Platz wird zugeteilt und reserviert. Sollten bestimmte Suiten jedoch von einem anderen Kunden benötigt werden, so wird der Reiseveranstalter/Gast gebeten, die Buchung mit einer Anzahlung zu bestätigen (siehe unten), oder die Suite freizugeben.

SO BESTÄTIGEN SIE IHRE BUCHUNG

Nach Eingang einer **schriftlichen Bestätigung** per E-Mail oder Fax und eines **ausgefüllten Reservierungsformulars** senden wir Ihnen die endgültigen Einzelheiten zur Bestätigung und eine Rechnung zu. Nach Eingang der **entsprechenden Zahlung** wird Ihre Buchung für die ausgewählte Reise **bestätigt**.

ZAHLUNGSPLAN

- **Einzelpersonen und kleine Gruppen – weniger als 10 Gäste:** Es ist eine Anzahlung in Höhe von 25 % zur Bestätigung der Reservierung erforderlich. Die Zahlung des ausstehenden Betrags ist spätestens 8 Wochen vor der Abreise fällig.
- **Gruppen – 10 oder mehr Gäste**

% EINE NICHT RÜCKERSTATTUNGSFÄHIGE ANZAHLUNG/STEIGERUNGSZAHLUNG DES REISEPREISES IST FÄLLIG	12 MONATE VOR - 48 Wochen	9 MONATE VOR - 36 Wochen	6 MONATE VOR - 24 Wochen	4 MONATE VOR - 16 Wochen	3 MONATE VOR - 12 Wochen	2 MONATE VOR - 8 Wochen
Kapstadt, Victoria Falls, Durban			10 %	10 %		100 %
Golf Safari, African Collage, Namibia, Daressalam		10 %	20 %	20 %		100 %

STORNIERUNGSRICHTLINIE *Eine Reiserücktrittsversicherung ist zwingend erforderlich und es wird nicht darauf verzichtet*

FÜR STORNIERUNG VON BESTÄTIGTEN BUCHUNGEN, DIE VOR DER ABREISE EINGEGANGEN SIND, IST EINE GEBÜHR DES REISEPREISES PRO PERSON FÄLLIG	ÜBER 12 WOCHEN VOR DER ABREISE	ZWISCHEN 12 UND 8 WOCHEN VOR	ÜBER 8 WOCHEN VOR DER ABREISE	ZWISCHEN 8 UND 4 WOCHEN VOR	INNERHALB VON 4 WOCHEN VOR
Kapstadt, Victoria Falls, Durban			5%	25 %	100 %
Golf Safari, African Collage, Namibia, Daressalam	10 %	25%		50%	100 %

IM PREIS INBEGRIFFEN

- Drei Mahlzeiten am Tag und alle alkoholischen und sonstigen Getränke
- Ausflüge in Begleitung eines qualifizierten Reiseführers
- Eintrittskosten zu Sehenswürdigkeiten
- Umfassender 24-Std.-Zimmerservice und Bar-Annehmlichkeiten
- Begrenzter Wäscherei-Service
- Regierungssteuer

IM PREIS NICHT INBEGRIFFEN

- Trinkgelder • Französischer Champagner
- Getränke außerhalb des Zuges

In Unterbringung von Bord auf jährlichen Reisen INBEGRIFFEN:

- Unterbringung • Verpflegung in den Lodges, Hotels, Clubs oder Resorts
- Wasser und eine begrenzte Auswahl an Weinen in gewissen Einrichtungen

In Unterbringung von Bord auf jährlichen Reisen NICHT INBEGRIFFEN:

- Getränke außerhalb des Zuges (abhängig)
- Externe Wäscherei • Telefonanrufe • Souvenirs

PREISE Wir versuchen mit allen Mitteln, uns an die veröffentlichten Preise zu halten. Sollten wir dennoch zu Preissteigerungen gezwungen sein, so behalten wir uns das Recht vor, den Reisepreis vor der Bestätigung zu ändern.

ZEITPLÄNE UND ROUTEN Wir haften nicht für Verspätungen aufgrund von unplanmäßigen Zugfahrten. Ausflüge können nicht garantieren werden und finden nur statt, wenn Zeit und Umstände es zulassen. Die Abfahrts- und Ankunftszeiten sind Richtwerte und können nicht garantiert werden. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Reiseroute jederzeit zwischen dem Abfahrts- und Ankunftsort zu ändern.

BESONDERER HINWEIS Obwohl bestimmte begrenzte Versicherungen vorhanden sind, haften weder Rovos Rail Tours (Pty) Ltd. noch seine Bediensteten, Vertreter oder Angestellten für den Verlust oder die Beschädigung von Gepäck oder Wertgegenständen von Reisenden. Soweit eine der Reisen u. U. den Besuch eines Wildreservats vorsieht und obwohl Angriffe von wilden Tieren äußerst selten sind, haften auch hier weder Rovos Rail noch seine Bediensteten, Vertreter oder Angestellten für die Verletzung von oder für Zwischenfälle mit Reisenden oder ihrer Angehörigen. Der Reisende verzichtet hiermit auf alle möglichen Ansprüche gegenüber Rovos Rail Tours (Pty) Ltd., seinen Bediensteten, Vertretern, Angestellten oder Auftragnehmern (gemeinsam als „Rovos Rail“ bezeichnet) für Verletzungen und/oder einen Verlust jeglicher Art (einschließlich, jedoch ohne Einschränkung der Allgemeingültigkeit des Vorangehenden, eines daraus folgenden Verlustes) aus irgendeinem Grund jeglicher Art, ob direkt oder indirekt in Bezug auf die Reise, einschließlich, jedoch ohne Einschränkung der Allgemeingültigkeit des Vorangehenden, jeglicher Form von genutzter Transportmöglichkeit im Rahmen der Reise. Diese Verzichtserklärung ist für die Nachlassverwalter, Erben, Treuhänder und Angehörigen des Reisenden verbindlich. Der Reisende erkennt an, dass alle dem Reisenden zur Verfügung gestellten Dienstleistungen und Einrichtungen freiwillig und mit dem Wissen genutzt werden, dass dies möglicherweise zu einer Verletzung, einer Gefährdung des Reisenden oder zu einem Verlust führen kann. Der Reisende erkennt außerdem an, dass jegliche ihm/ihr gegenüber durch Rovos Rail gemachte Erklärung, Darstellung oder Information diese Verzichtserklärung in keiner Weise, sofern sie nicht schriftlich vorliegt, beeinträchtigen darf. Der Reisende hält Rovos Rail in Bezug auf mögliche Ansprüche durch Dritte gegen Rovos Rail, die aus einem Anspruch in Bezug auf einen in der vorangehenden Verzichtserklärung durch den Reisenden verzichteten Gegenstand hervorgeht, schadlos. Diese Vereinbarung wird einzig von den Gesetzen der Republik Südafrika geregelt.

UNABHÄNGIG DAVON, OB DER REISENDE EINE UNTERZEICHNETE KOPIE DIESER BEDINGUNGEN ZURÜCKSENDET, GELTEN DIE BEDINGUNGEN ALS AKZEPTIERT UND TRETEN DIESE BEI BESTÄTIGUNG DER BUCHUNG IN KRAFT.

Ich, oder die Person(en), in deren Auftrag ich diese Buchung vornehme, habe(n) die obigen Bedingungen gelesen und akzeptiert.

Reisedatum:	Reiseroute:	Unterschrift:
Name:		